

Ktorá firma zabezpečuje zmluvne výkon havarijnej služby?

Havarijnú službu zabezpečuje firma NAMONT, ktorá bola vybratá výberovou komisiou pri predstavenstve SBD III Košice na základe dobrých referencií a najvýhodnejšej cenovej ponuky.

Aké práce zabezpečuje zmluvne zabezpečená havarijná služba ?

Predmetom zmluvy na havarijnú službu je zabezpečovať od 1.9.2010:

1. nepretržite 24 hodín denne havarijnú službu (*pohotovosť 24 hodín a prvotné zásahy, ktoré sú zahrnuté v paušáli*),
2. zabezpečovať údržbárske práce a opravy pre bytový fond (*za úhradu*)

Čo obsahuje mesačný paušál?

Mesačný paušál sa platí mesačne na byt (nebytový priestor) vo výške 0,33 € s DPH, ktorý obsahuje pohotovosť 24 hodín každý deň vrátane víkendov a voľných dní a zároveň prvotný havarijný zásah do 30 minút od nahlásenia havárie na dispečing havarijnej služby.

Špecifikácia zásahu je popísaná v tabuľke.

	PROFESIA	ŠPECIFIKÁCIA	PRVOTNÝ ZÁSAH
1.	Voda	Silný únik vody, spôsobujúci materiálne škody	Odstavenie hlavných uzáverov
2.	Ústredné kúrenie	Silný únik vody, spôsobujúci materiálne škody	Odstavenie a vypustenie systému
3.	Plyn	Únik plynu v uzavretom priestore, kde nie je možné znížiť koncentráciu	Odstavenie a označenie úniku
4.	Elektro	Skrat na elektrickom vedení	Pri skrate vypnutie
5.	Výťahy	Zaseknutá osoba vo výťahu	Vypustenie osôb a vypnutie

V mesačnom paušáli nie sú zahrnuté údržbárske práce a opravy, ktoré sú spoplatnené podľa cenníka firmy. Pracovníci technického úseku vykonávajú kontrolu dohodnutých cien za zrealizované výkony, ktoré podpisuje zástupca vlastníkov. V prípade, že si prácu objedná vlastník/nájomca v svojom byte, náklady na zásah hradí sám.

K údržbárskym prácam je zhotoviteľ oprávnený účtovať cenu (paušálny poplatok) za dopravu vo výške 2,16 € s DPH.

Podľa miesta zásahu sa rozlišuje, čo platí užívateľ a čo sa platí z fondu opráv. Hranice sú uvedené v príručke funkcionára, s ktorou sú upovedomení aj na havarijnej službe. Príručka funkcionára SBD III Košice je materiál, ktorý zahŕňa metodiky a zásady. Túto príručku by mali mať zástupcovia vlastníkov bytov. V prípade potreby ju poskytne bytové družstvo.

Pri úhrade na faktúru z fondu opráv bytového domu/vchodu platí zásada, že zástupca vlastníkov má vedieť o zásahu. Vykonané práce potvrdzuje pečiatkou.

Pri úhrade priamo pre užívateľa bytu sa výkony uhrádzajú v hotovosti. Tento daňový doklad by mal byť vždy doplnený o ceny.